

# TERMOS DE USO

Os Termos de Uso apresentam as Condições Gerais aplicáveis ao uso da plataforma online de venda de vouchers da ORQUESTRA SINFÔNICA DE PORTO ALEGRE disponibilizada, construída e gerida por MAIS SHOWS ENTRETENIMENTO E TECNOLOGIA LTDA. - ME, sociedade empresária limitada, com sede e domicílio legal na cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.065.983/0001-75, doravante denominada "MAIS SHOWS". Tais diretrizes estão vigentes desde a última atualização deste documento, informada ao final do mesmo.

## **SOBRE A PLATAFORMA**

A "Plataforma" é uma ferramenta digital que tem por objetivo comercializar vouchers junto aos usuários através da manipulação de dados de pagamento, execução de transações online, geração de vouchers eletrônicos e disparador de e-mails cabíveis.

## **DEFINIÇÕES BÁSICAS**

**USUÁRIO** é toda e qualquer pessoa física ou jurídica que navegue ou faça uso da Plataforma e de seus recursos e desdobramentos.

**CONSUMIDOR** é o usuário que adquire vouchers através da Plataforma.

**DIRETRIZES** são as orientações e regras que devem ser seguidas pelos **USUÁRIOS**, sob pena, em caso de não observância, de remoção da conta responsável.

## **SOBRE O FUNCIONAMENTO**

O **CONSUMIDOR** tem contato com a oferta de evento através da página deste evento dentro da Plataforma, e ali mesmo pode optar por

adquirir uma ou mais das entradas disponíveis, observando o bônus e o ônus de cada opção e os itens nela incluídos.

Para adquirir esta(s) entrada(s), o CONSUMIDOR deverá realizar um cadastro na plataforma, onde informará alguns dados pessoais. Após este cadastro, o CONSUMIDOR é direcionado para um checkout, onde confere as informações de seu pedido, podendo conferir os vouchers objetos de sua transação.

O CONSUMIDOR necessariamente adquire vouchers nominais. Assim sendo, se desejar adquirir vouchers também para terceiros, deverá no ato informar os dados - nome e e-mail - destes terceiros. Tal necessidade é imposta pelo sistema para que a conferência dos vouchers seja melhor realizada pelos profissionais da bilheteria no dia do evento.

Após conferir o seu pedido, o CONSUMIDOR informa o seu meio de pagamento, imprimindo o boleto - em caso de pagamento via boleto - ou informando os dados de seu cartão de crédito, em caso de pagamento mediante este meio.

Ao finalizar o pagamento e assim que o sistema computar o pagamento em questão, o voucher eletrônico será enviado ao e-mail do CONSUMIDOR. Caso a computação do pagamento ocorra de forma demorada - algo comum em caso de opção por boleto ou em caso de lentidão dos servidores processadores - o voucher eletrônico será enviado para o CONSUMIDOR em seu e-mail somente quando todo o processo de conferência estiver concluído, o que pode levar algumas horas em casos mais complexos.

Se o CONSUMIDOR tiver adquirido vouchers em nome de ou para outra pessoa, esta pessoa receberá o voucher eletrônico em seu respectivo e-mail informado no momento da compra que lhe beneficiou, desde que o pagamento seja confirmado pelo sistema.

No dia do evento, basta ao CONSUMIDOR apresentar o voucher adquirido ao responsável pela bilheteria, juntamente com um documento com foto, para fins de validação, verificação e liberação do ingresso físico.

Algumas compras que envolvam descontos, abatimentos ou semelhantes exigirão documentação personalizada para além do documento de identificação no momento da retirada do ingresso físico na bilheteria: em caso de meia entrada para estudantes, a carteira de estudante ou o comprovante de matrícula; em caso de assinante, associado ou semelhante de instituição beneficiada, a respectiva carteira ou documento que comprove tal vínculo. Caso o CONSUMIDOR tenha dúvidas sobre a documentação exigida pelo tipo de ingresso adquirido por si, recomenda-se entrar em contato com a equipe da ORQUESTRA SINFÔNICA DE PORTO ALEGRE através dos telefones (51) 2333.7387.

### **O CONSUMIDOR ante à sua própria compra**

Ao adquirir vouchers mediante cartão de crédito ou boleto, o CONSUMIDOR está ciente de que realiza um ato irrevogável e irretratável, respondendo por todas as informações prestadas e pela reverberação legal destas.

### **O CONSUMIDOR ante ao cancelamento de eventos**

Caso o evento seja cancelado por algum motivo e uma nova data não seja anunciada, a Plataforma fará o estorno dos pagamentos envolvidos. Se houver uma nova data definida, um dispositivo automático anunciará esta nova data através de e-mail e, caso o CONSUMIDOR não deseje comparecer à nova data, poderá ainda solicitar o estorno do pagamento através de contato com o MAIS

SHOWS através do telefone +55 51 99189.9226 ou do e-mail [contas@maisshows.com](mailto:contas@maisshows.com).

### **O CONSUMIDOR ante ao cancelamento de seu ingresso**

O Consumidor, uma vez tendo adquirido ingressos, em seu nome ou no nome de terceiros, NÃO tem a possibilidade de cancelar a sua compra, exceto por motivos de força maior devidamente comprovados, entre os quais se incluem roubo ou extravio de seu cartão de crédito utilizado na compra; cobrança indevida, duplicada ou errônea por parte do sistema; e erro de compra decorrido de má informação exposta em tela.

### **Canal de comunicação com o CONSUMIDOR**

Em caso de dúvida com o processo de compra, com os pagamentos debitados, com os vouchers adquiridos ou com algo no processo online de sua compra, o CONSUMIDOR pode contatar a equipe do MAIS SHOWS preferencialmente através do telefone +55 51 99189.9226 ou por meio de mensagem eletrônica ao e-mail [contas@maisshows.com](mailto:contas@maisshows.com), podendo usar este canal também para envio de sugestões, reclamações, reportagem de erros e denúncia de eventos e usuários.

Dúvidas quanto aos eventos e quanto ao funcionamento da ORQUESTRA SINFÔNICA DE PORTO ALEGRE podem ser sanadas em contato com a própria Orquestra por meio do telefone (51) 2333.7387.

## **RESPONSABILIDADES DO MAIS SHOWS**

O MAIS SHOWS, empresa contratada pela ORQUESTRA SINFÔNICA DE PORTO ALEGRE para gestão do serviço online de venda de vouchers, é responsável pelo bom funcionamento da Plataforma, prestando suporte técnico e SAC durante seus processos de

disponibilização, pagamento, retirada de valores e todos os demais trâmites descritos neste documento.

O MAIS SHOWS se responsabiliza pela disponibilização dos recursos ofertados em todas as etapas, mas não se responsabiliza por erros originados pela má operação de sua tecnologia, seja esta acidental ou mal-intencionada por parte do CONSUMIDOR.

O USUÁRIO é o único responsável pela segurança de seu nome de USUÁRIO e de sua senha. É por meio desses dados que o USUÁRIO pode acessar e alterar suas informações pessoais e outros dados de seu cadastro. Nenhum serviço externo ou mesmo funcionário do MAIS SHOWS ou da ORQUESTRA SINFÔNICA DE PORTO ALEGRE está autorizado a solicitar tais dados ao USUÁRIO da Plataforma.

Caso haja qualquer suspeita de uso indevido ou não autorizado de sua conta, o USUÁRIO deve notificar imediatamente o MAIS SHOWS através do e-mail [contas@maisshows.com](mailto:contas@maisshows.com). Estabelece-se, neste caso, uma situação de emergência, onde o procedimento seguinte é combinado e protocolado via mensagem eletrônica.

## **RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

O USUÁRIO compromete-se a fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas quando for realizar seu cadastro na plataforma, bem como mantê-las atualizadas, sendo responsável por qualquer complicação, independente da gravidade, resultante da inveracidade, inexatidão ou desatualização destas; permitir ao MAIS SHOWS e à ORQUESTRA SINFÔNICA DE PORTO ALEGRE o gerenciamento das informações coletadas, desde que este gerenciamento se dê em prol da boa relação entre os USUÁRIOS e a Plataforma e/ou desde que este gerenciamento opere no sentido de

garantir a segurança da Plataforma e dos USUÁRIOS nela cadastrados, sempre em respeito aos Termos de Uso informados e aceitos no momento de criação da conta ou em momento posterior.

## **OUTROS ITENS**

O MAIS SHOWS e a ORQUESTRA SINFÔNICA DE PORTO ALEGRE são titulares dos direitos de propriedade intelectual referentes ao seus próprios serviços e marcas, que são protegidos pelas leis brasileiras e por tratados internacionais. Estes direitos não incluem quaisquer direitos relacionados ao conteúdo de terceiros disponibilizado na Plataforma. Portanto, são os PRODUTORES os detentores ou os autorizados a utilizar da propriedade intelectual do conteúdo disponibilizado em seus eventos, gozando de toda a proteção do sistema jurídico brasileiro, notadamente da lei de direitos autorais (Lei nº 9.610/98) e da lei de propriedade industrial (Lei nº 9.279/96).

Pessoas físicas ou jurídicas que se sintam lesadas em sua propriedade intelectual por meio de conteúdo disponibilizado na Plataforma podem encaminhar reclamação referente ao e-mail [contas@maisshows.com](mailto:contas@maisshows.com), onde contarão com total empenho da equipe MAIS SHOWS na resolução do impasse.

O MAIS SHOWS e a ORQUESTRA SINFÔNICA DE PORTO ALEGRE reservam-se o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer informações necessárias para cumprir estes Termos de Uso, obedecer às disposições legais ou atender a ordens judiciais, com o que desde já concordam os USUÁRIOS, autorizando expressamente.

Estes termos de uso em si são regidos única e exclusivamente pelas leis brasileiras, sendo que eventuais conflitos deverão ser resolvidos exclusivamente no Foro Central da Cidade de Porto Alegre, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Em caso de conflito de leis estaduais ou municipais, para a interpretação de qualquer dúvida ou litígio do que aqui consta, deverá sempre prevalecer a legislação do Estado do Rio Grande do Sul e da Cidade de Porto Alegre.

Última atualização: 23/10/2017